

Центр КОНЦЕПТ специализируется на проведении системной организационной трансформации, восстановлении управляемости в крупных и сверхкрупных организациях, на концептуальных исследованиях в инновационных и слабоструктурированных предметных областях.

Центр КОНЦЕПТ оказывает ряд услуг в сфере публичного регулирования и администрирования и ведёт работы в сфере инноваций.

В работе центром КОНЦЕПТ применяется уникальный отечественный метод концептуального анализа и проектирования систем организационного управления, а также ряд высоких технологий и ноу-хау.

## Ценности организации

- разработка миссии, доктрин, корпоративной культуры
- анализ и квалификация рыночной ниши
- выявление конкурентной и регуляторной картины сферы деятельности компании

## Цели, риски, механизмы

- формирование системы стратегических целей
- формирование системы сбалансированных показателей достижения целей
- формирования стратегий, выявление рисков, создание механизмов их парирования
- разработка и внедрение систем бюджетирования, ориентированного на результат

## Процессы

- структурирование процессов выработки решений в организации (в том числе, разработка новых)
- выстраивание системы ключевых показателей эффективности (кpi) деятельности
- анализ и оптимизация процессов организации
- оптимизация схемы документооборота

- разработка концепций управления, системной интеграции, платформ и экосистем, технических заданий на автоматизацию
- управленческий и финансовый аудит, в том числе проектов внедрения еgr-систем

## Структура

- анализ и логическая экспертиза локальных нормативных актов
- реинжиниринг организационной структуры
- диагностика и реинжиниринг процедур выработки и принятия решений (управленческого учёта)
- формирование нормативов штатной численности
- разработка принципиально новых организационных, правовых форм деятельности

## Реструктуризация и реорганизация подразделений в организации

- разработка политики управления персоналом
- разработка кадровой программы
- разработка положений об организационных единицах и коллегиальных органах
- подготовка должностных регламентов и инструкций на рабочие места
- распределение функций, полномочий, обязанностей и ответственности. разработка организационной и функциональной структуры

## Индивидуальное консультирование по вопросам управления

- проведение обучающих и консультационных семинаров

- обучение, коучинг первых лиц организации по вопросам управления
- аудит топ-менеджмента
- сопровождение оперативного управления в организации (в т.ч. онлайн)

## Целеполагание

- анализ действующих стратегических документов
- разработка систем целей и стратегий отраслевого развития
- анализ, квалификация и проектирование систем целей федерального, регионального, муниципального развития
- анализ, квалификация и проектирование системы показателей достижения целей (kpi)

## Целедостижение

- разработка целей, механизмов и мероприятий в рамках государственного и муниципального управления
- корректировка организационной структуры, функций и полномочий региональных оив под задачи развития территории, а также задачи фоив и оценку (рейтинги) субъектов, для процессов межрегионального взаимодействия
- разработка, сопровождение и внедрение систем бюджетирования, ориентированного на результат, в том числе в отраслях социального блока (здравоохранения, соцзащиты, образования, спорта, молодежи, туризма)

## Нормативное и методическое обеспечение

- разработка проектов нормативных актов: законов, подзаконных актов, методик, программ, стратегий, политик и концепций

- подготовка фэо, концепций, моделей и оценок социально-экономических последствий проектов нормативных актов
- разработка административных регламентов и стандартов оказания государственных услуг и государственных функций
- разработка проектов решения пробелов, противоречий и абсурдов регулирования «под ключ»

## Информационные интегрированные системы для ФОИВ

- реестр (например, водный реестр, лесной реестр, реестр полномочий, реестр целей, реестр ветроэнергетических ресурсов)

## Интеграция полисубъектных межгосударственных систем

- гармонизация нормативной правовой базы стран и объединений
- интеграция разнородных моделей данных, классификаторов, справочников и реестров

## Услуги в сфере инновационной деятельности

- научно-исследовательские работы
- аналитическое исследование области деятельности: выявление основных проблем, анализ функционирования, выявление тенденций развития
- проведение научно-исследовательских работ, направленных на проблемы отраслевого характера с применением концептуального анализа и проектирования в слабоструктурированных предметных областях
- подготовка проектов публикаций, PR-компаний

- выполнение поисковых и фундаментальных исследований по грантам
- законотворческая, научная, логическая, концептуальная экспертиза проектов актов, обоснований, утверждений и выводов
- проектирование платформ, сервисов и экосистем с использованием реестров распределенных активов (блокчейн)
- подбор, оценка, проектирование и формирование стартапов

## Применяемые высокие технологии и ноу-хау

- разработка карты понятий в сфере деятельности
- разработка реестра полномочий органов власти
- технология концептуального нормотворчества
- модель системы стратегического планирования и управления
- шаблоны стратегического целеполагания, выстраивания системы мотивации и целедостижения
- разработка, ведение и обработка результатов стратегических сессий среди бенефициаров, акционеров или топ-менеджеров
- проектирование реестров, кадастров, регистров, классификаторов, справочников НСИ предметных областей: НПА, административных процедур, административных барьеров, полномочий органов власти, отраслевых и региональных целей
- модель социально-экономических последствий принимаемых решений и вновь вводимых механизмов регулирования
- модель человеческого и совокупного капитала территории, методики его оценки

- модель, нормативное обеспечение БОР — бюджетирования, ориентированного на результат
- модели и методические основы системного управленческого и концептуального (смыслового) аудита
- модели баланса моногородов, планы и программы их трансформации, в частности, методики составления кип — комплексных инвестиционных планов
- PQ-система — клиринговая система для поиска решения проблем, подбора и комплексирования ноу-хау
- программный комплекс «экстеор» — разработанный центром концепт инструмент синтеза концептуальных (понятийных) моделей предметных областей, представленных в строгой математической форме выражений родов структур
- библиотека моделей, содержащая более 700 моделей предметных областей, сформированных в результате научной и проектной деятельности

## Стратегическое планирование и управление

- анализ действующих стратегических документов
- проекты государственных отраслевых, региональных и муниципальных стратегий и политик
- механизмы реализации стратегии, в том числе целевые программы, проекты и планы мероприятий
- разработка и внедрение системы организационного управления реализацией стратегии, механизмы минимизации рисков
- информационно-аналитическое обеспечение реализации стратегии

- бизнес-стратегии, механизмы их реализации и управления
- анализ адекватности системы форм отчётности системе показателей стратегических целей и тактических задач
- анализ взаимного соответствия стратегических целей, тактических задач и показателей их достижения
- внедрение механизмов управления по результатам
- аналитическое исследование предметной области (выявление основных проблем, анализ функционирования, выявление тенденций развития)
- разработка принципов стимулирования, направленных на достижение поставленных целей
- разработка механизмов определения целевых значений показателей
- разработка системы целей
- анализ состояния системы финансового и управленческого учёта
- разработка функциональной структуры

## Создание систем бюджетирования, ориентированных на результат

- диагностика действующей системы управления по результатам
- стратегические цели, задачи и сбалансированные показатели их достижения
- разработка и внедрение механизмов управления по результатам
- механизмы мониторинга достижения целей

- механизмы стимулирования достижения целей
- обучение персонала принципам управления по результатам

## Восстановление управляемости в организации

- экспресс-диагностика причин потери управляемости
- кадровый аудит высшего управленческого персонала
- реинжиниринг процедур выработки и принятия управленческих решений
- диагностика и постановка системы управленческого учета
- разработка технического задания на проектирование и внедрение эффективной системы организационного управления

## Проектирование систем организационного управления

- бизнес-инкубатор
- аудит системы организационного управления
- расчёт необходимой численности подразделений, нормирование численности
- организационные структуры
- распределение функций, полномочий, обязанностей и ответственности
- моделирование и оптимизация бизнес-процессов и административных процедур
- принципиально новые организационные формы
- схемы документооборота, электронные шаблоны документов

- показатели эффективности и результативности деятельности подразделений
- положения об организационных единицах
- должностные регламенты и инструкции на рабочие места
- обучение персонала работе по процессным моделям, схемам документооборота и показателями эффективности и результативности
- разработка регламентов деятельности

## Создание и внедрение систем управления персоналом

- кадровый аудит управленческого персонала
- оценка и развитие кадровой политики
- внедрение комплексных систем управления персоналом
- системы оплаты труда (материального стимулирования)
- системы нематериального стимулирования
- системы управления кадровым резервом
- системы нормирования труда и численности персонала

## Экспертиза и разработка комплексов нормативных документов

- анализ, оценка и квалификация действующих нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов
- логический анализ и системная оценка комплексов нормативных правовых актов
- экспертиза нормативных правовых актов на коррупциогенность

- анализ социально-экономических последствий принятия нормативных правовых актов
- проекты законов и подзаконных актов
- разработка административных регламентов и стандартов оказания государственных услуг

## Создание корпоративных и отраслевых информационных систем

- аудит используемых в организации автоматизированных информационных систем
- управленческий аудит проектов внедрения ерр-систем
- концепции автоматизации управления и системной интеграции
- функциональные требования и технические задания на системы автоматизации управления и учета
- помощь в выборе и внедрении систем автоматизации управления и учета
- внедрение комплексных решений на базе mysap
- сопровождение и развитие решений на базе mysap на этапе продуктивной эксплуатации